

KLAUZULA INFORMACYJNA GAZGROD PLUS SP. Z O.O. ZGODNA Z RODO

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, iż będą Państwu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Gazgrod Plus Sp. z o.o.

Zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania (kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego z Gazgrod Plus Sp. z o.o.), jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest GAZGROD PLUS Sp. z o. o. z siedzibą w Żyrardowie przy ul. Jaktorowskiej 17 (96-300 Żyrardów) zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000508478, NIP: 8381846671, Dane kontaktowe: tel. 46 855 45 46, adres e-mail: gazgrod@gazgrod.eu.

2. Dlaczego i jak przetwarzamy Państwa dane osobowe

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Przy zgłaszaniu zamówienia, zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imię,
- adres miejsca zamieszkania, siedziby firmy oraz adres dostawy towarów,
- numer ewidencyjny NIP w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej (numer niezbędny przy zakupie oleju opałowego na cele grzewcze przez osoby fizyczne),
- dane lokalizacyjne, czyli dane o położeniu Państwa urządzenia grzewczego,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu (ustawa o podatku akcyzowym).

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy otrzymaniu zgłoszenia w formie kontaktu osobistego w siedzibie firmy, telefonicznego bądź mailowego wykorzystujemy w następujących celach:

- wykonania łączącej nas umowy - realizacja dostawy zamówionego towaru (art. 6 ust. 1 b RODO),
- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO), np.:
 - wystawiania i przechowywania dokumentów dostawy,
 - wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych,
 - rozpatrywania reklamacji.
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 f RODO), np.:
 - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamiania właściwych organów),
 - odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,
 - tworzenia analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie),
 - przygotowania propozycji ofert i rozwiązań dostępnych w GAZGROD PLUS Sp. z o. o.
 - wykonywania nadużyć.

4. Czas przechowywania danych osobowych

Dane te przetwarzamy w czasie trwania czynności związanych z obsługą klienta tj. od momentu otrzymania zamówienia do czasu realizacji, a następnie obowiązków wynikających z przepisów podatkowych (np.: okres przechowywania dokumentów potwierdzających sprzedaż: faktura, paragon) oraz z obowiązków księgowych i prawnych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe

Udostępnione przez Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom upoważnionym z mocy prawa np. Organom Państwowym tj. Urząd Skarbowy, Urząd Celno-Skarbowy, Urząd Regulacji Energetyki, Policja itp.

Ponadto dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym te dane w naszym imieniu na podstawie zawartych umów np.: podmiotom zapewniającym obsługę podatkowo-rachunkową, obsługę prawną, obsługę IT.

6. Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do sprostowania danych – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się,
- prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania,
- prawo dostępu do danych – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych,
- prawo do przenoszenia danych – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa (realizacja zamówionego towaru) nie będzie mogła być zrealizowana.

8. Otrzymane dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:

- wysyłając e-mail na adres:
 - gazgrod@gazgrod.eu
 - biuro@gazgrod.eu
 - sklad@gazgrod.eu
- telefonicznie pod numerem: (46) 855 45 46
- wysyłając na adres korespondencyjny: GAZGROD PLUS Sp. z o. o., 96-300 Żyrardów, ul. Jaktorowska 17